



VBH Polska Sp. z o.o.
ul. Chelmska 180
04-464 Warszawa
tel. (22) 51 52 100
fax. (22) 51 52 128

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA SERWISU ZAMÓWIENIA VBH

1. Klient zobowiązuje się chronić oraz utrzymywać w tajemnicy dane dostępu (login, hasło) i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki zamówień złożonych przez osoby nieupoważnione posługujące się danymi dostępu przydzielonymi klientowi;
2. Dane o Kliencie są przechowywane na koncie, do którego dostęp posiadają Klient oraz uprawniony pracownik VBH;
3. Informacje o zamówieniach oraz dane dostępu są przechowywane na koncie, do którego dostęp posiada wyłącznie Klient;
4. Realizacja zamówienia złożonego przez klienta uzależniona jest od dostępności zamawianego towaru w magazynie VBH Polska Sp. z o.o.;
5. W przypadku niedostępności towarów (lub części) objętych zamówieniem, klient zostanie poinformowany o stanie zamówienia. Jeśli nie ma wcześniejszych ustaleń, Klient podejmie decyzję o sposobie jego realizacji;
6. W przypadku różnego okresu realizacji poszczególnych towarów zamówienia, realizacja może odbywać się częściowo, po wcześniejszym uzgodnieniu z przedstawicielem handlowym;
7. O stanie złożonego zamówienia Klient otrzyma informację w postaci odpowiedniego statusu obok numeru zamówienia;
8. Klient może dokonać zmian w złożonym zamówieniu lub je usunąć, jeśli zamówienie ma status „Oczekujące”. W późniejszym okresie wszelkie zmiany może przeprowadzić wyłącznie pracownik VBH Polska Sp. z o.o.;
9. Warunki dostawy, sposób i terminy płatności oraz warunki cenowe ustalane są wyłącznie przez uprawnionych pracowników VBH Polska Sp. z o.o.;
10. Ceny towarów podawane są w złotych polskich i/lub Euro;
11. Wartość zamówienia podana w serwisie ma charakter poglądowy i nie jest informacją wiążącą;
12. Rzeczywista wartość zamówienia przeliczana jest z EURO według średniego kursu NBP z dnia wystawienia faktury;
13. VBH Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie oraz wprowadzania nowych towarów;
14. VBH Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian opisów towarów;
15. VBH Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności cen i opisów towarów zawartych w „Zamówienia VBH” z cenami i opisami aktualnie obowiązującymi; W/w rozbieżności nie mogą być podstawą roszczeń klienta;
16. Zdjęcia i rysunki zamieszczone w serwisie mają charakter poglądowy i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń i reklamacji;
17. VBH Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian;
18. Wszelkie informacje zawarte w serwisie „Zamówienia VBH” nie stanowią oferty w myśl Kodeksu Cywilnego;
19. Złożenie przez klienta zamówienia przez serwis „Zamówienia VBH” stanowi umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” (Dz.U. 2000.22.271).;
20. Nieodwołanie zamówienia w terminie i w formie określonym ustawą upoważnia VBH Polska Sp. z o.o. do obciążenia klienta stosownymi fakturami na kwoty odpowiadające złożonemu zamówieniu;
21. Serwis „Zamówienia VBH” jest chroniony prawem autorskim;